

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты информации о пользователях сайта <https://sokratica.com> и программы для ЭВМ «СократикПро».

Собственником и оператором базы, содержащей персональные данные пользователей, является Товарищество с ограниченной ответственностью «Sokratic», БИН 260640019857, юридический адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Тараса Шевченко, здание 6, офис 711, почтовый индекс 010000, электронная почта: sokratica.dev@gmail.com (далее – Оператор).

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

1.1. Настоящая Политика применяется при посещении Сайта, регистрации и использовании учетной записи, приобретении права использования Программы, использовании функций Программы и обращении в службу поддержки.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Лицензионного пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://sokratica.com>.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящей Политикой.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности описывает установленный Оператором порядок обработки персональных данных, собранных с помощью сайта <https://sokratica.com> (далее – «Сайт») и связанных с ним услуг и инструментов. Во всех случаях Оператор обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных, а также внутренних документов Оператора.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

2.1. Согласие предоставляется в электронной форме путем самостоятельного проставления Пользователем отметки в незаполненном заранее чекбоксе и последующего нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Продолжить», «Оплатить» либо иной кнопки, однозначно подтверждающей волеизъявление Пользователя.

2.2. В любом случае используя Сайт Пользователь предоставляет свое согласие Компании на обработку своих данных. Используя Сайт, Пользователь также дает своё согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе на передачу персональных данных за границу, в любую третью страну в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и с Правилами веб-сайта OLX.kz.

3.3. Оператор фиксирует дату и время предоставления согласия, редакцию согласия, идентификатор учетной записи, IP-адрес и факт совершения Пользователем подтверждающего действия.

2.3. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан предусмотрена специальная форма согласия, согласие оформляется в соответствующей форме.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для работы Сайта и Программы, исполнения Лицензионного пользовательского соглашения, обеспечения безопасности и выполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые Пользователем:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- логин и пароль пользователя;
- иные сведения, передаваемые автоматически при авторизации;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем при взаимодействии с сайтом, в том числе в текстовых полях заявок или иных форм, в прикрепленных файлах.

3.3. Оператор может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программного обеспечения и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, информацию об использовании Программы.

3.4. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, и подобную информацию.

3.5. Пользователь не вправе передавать Оператору персональные данные третьих лиц без согласия соответствующего субъекта или иного основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Согласие Пользователя на обработку собственных данных не является согласием на обработку данных третьих лиц.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 1) регистрация и идентификация Пользователя;
- 2) создание, ведение, защита и восстановление учетной записи;
- 3) заключение и исполнение Лицензионного пользовательского соглашения;
- 4) предоставление доступа к Программе и приобретенному тарифу;
- 5) создание, редактирование, хранение и скачивание презентаций;
- 6) прием и учет платежей, выдача фискальных чеков и осуществление возвратов;
- 7) предоставление технической поддержки;
- 8) направление обязательных сервисных сообщений, связанных с учетной записью, оплатой, безопасностью и исполнением договора;
- 9) обеспечение информационной безопасности, предотвращение неправомерного доступа, мошенничества и злоупотреблений;
- 10) выявление и устранение технических ошибок и сбоев;
- 11) рассмотрение обращений, претензий, споров и обращений правообладателей;
- 12) исполнение требований законодательства Республики Казахстан и законных требований государственных органов;
- 13) ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- 14) защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц;
- 15) формирование обезличенной статистики о работе Сайта и Программы;
- 16) обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;
- 17) адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;
- 18) маркетинговых мероприятий;

5. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных

настоящей Политикой случаях, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

5.2. Оператор вправе делиться информацией, которую она собирает, с аффилированными лицами, расположенными в какой-либо третьей стране. Аффилированные лица вправе только обрабатывать и использовать полученные персональные данные в целях, указанных настоящей Политике. Оператор не предоставляет личную информацию пользователей не аффилированным лицам, за исключением случаев, когда на то есть соответствующее разрешение Пользователей, или при следующих обстоятельствах.

5.3. Оператор вправе использовать сторонних поставщиков услуг для предоставления некоторых составляющих своих услуг, в таких случаях поставщики не имеют полномочий использовать полученные при помощи Сайта Оператора персональные данные иначе, нежели для предоставления услуг Компании, а сами персональные данные являются предметом настоящей Политики.

5.4. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и привлеченным лицам, которым он необходим для выполнения трудовых или договорных обязанностей. Оператор не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках без отдельного согласия или иного законного основания.

5.5. Компания может предоставлять персональные данные пользователей на запросы компетентных органов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.6. В соответствии с настоящей Политикой, Оператор обязуется не передавать в аренду или продавать любые персональные данные Пользователя.

5.7. Оператор вправе передавать определенную обезличенную информацию (данные, которые не позволяют идентифицировать Пользователей по отдельности) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в рекламных целях.

5.8. Оператор вправе передавать информацию, которую она собирает, третьим лицам, которые предоставляют услуги Компании, с целью проведения исследований, или предоставления сервисов Пользователям, при этом данные, которые передаются, является предметом настоящей Политики, а привлеченные третьи лица не имеют права использовать полученную информацию иначе, как для предоставления услуг Компании.

5.9. Оператор собирает, обрабатывает и хранит данные на территории Республики Казахстан.

5.10. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

5.11. Данные учетной записи обрабатываются в течение срока ее существования и действия договорных отношений с Пользователем. По достижении целей обработки и истечении обязательных сроков хранения персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию.

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ

6.1. На Сайте могут использоваться собственные файлы cookie Оператора и файлы cookie третьих лиц, в том числе поставщиков аналитических и рекламных сервисов. Обработка данных такими третьими лицами осуществляется в соответствии с их политиками конфиденциальности.

6.2. Функциональные cookie используются для сохранения настроек Пользователя, включая язык, параметры отображения и ранее сделанный выбор, а также для персонализации работы Сайта.

6.3. Аналитические cookie используются для получения сведений о посещаемости, действиях Пользователей, просмотренных страницах, технических ошибках и работе Сайта в целях анализа и улучшения его функциональности.

6.4. Рекламные cookie используются для подбора релевантных рекламных материалов, ограничения количества их показов и оценки эффективности рекламных кампаний. Соответствующие сведения могут передаваться поставщикам рекламных сервисов.

6.5. Необязательные cookie устанавливаются только после получения согласия Пользователя через настройки cookie. Продолжение просмотра Сайта без активного выбора не считается согласием на их установку.

6.6. Пользователь вправе в любое время изменить настройки cookie, отозвать согласие или удалить сохраненные cookie посредством настроек Сайта либо используемого браузера. Ограничение или отключение cookie может повлечь недоступность отдельных функций Сайта.

6.7. Актуальный перечень файлов cookie, их поставщики, назначение и сроки хранения указываются в настройках cookie на Сайте.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

- 1) получать сведения о наличии у Оператора его персональных данных, целях, источниках, способах и сроках обработки;
- 2) получать перечень обрабатываемых персональных данных и сведения о лицах, которым они предоставлялись;
- 3) требовать изменения и дополнения неполных, неточных или устаревших данных;
- 4) требовать блокирования данных при наличии сведений о нарушении условий их сбора или обработки;
- 5) требовать уничтожения данных, собранных или обрабатываемых с нарушением законодательства, а также в иных предусмотренных законом случаях;
- 6) отзываться согласие, кроме случаев, когда обработка допускается законодательством без согласия либо необходима для исполнения неисполненного обязательства;
- 7) отказываться от рекламных сообщений и необязательных cookie;
- 8) обжаловать действия Оператора в уполномоченный государственный орган или суд;
- 9) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

8.1. Обращение или заявление об отзыве согласия может быть направлено:

- 1) по электронной почте: sokratica.dev@gmail.com;
- 2) через форму обратной связи на Сайте: <https://sokratica.com>;
- 3) почтовым отправлением по адресу Оператора: Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Тараса Шевченко, здание 6, офис 711, почтовый индекс 010000.

8.2. Обращение может быть направлено Пользователем, иным субъектом персональных данных либо его законным представителем.

8.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, подтверждения полномочий и предотвращения неправомерного раскрытия данных.

8.4. Направление обращения с адреса электронной почты, связанного с учетной записью, может использоваться в качестве способа идентификации Пользователя, но не является единственным допустимым способом реализации прав субъекта персональных данных.

8.5. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, осуществляемую исключительно на основании согласия, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

8.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. Если соответствующие данные необходимы для ведения учетной записи или исполнения договора, отзыв может повлечь прекращение доступа к соответствующей функции или удаление учетной записи.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, блокирования, распространения, утраты, уничтожения и иных неправомерных действий.

9.2. К мерам защиты относятся разграничение прав доступа, идентификация и аутентификация пользователей информационных систем, журналирование событий безопасности, резервное копирование, контроль деятельности работников и подрядчиков, применение средств защиты информации и обязательств о конфиденциальности.

9.3. При выявлении нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры по прекращению нарушения, минимизации его последствий и уведомлению уполномоченного органа и субъектов персональных данных в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональности Сайта или Программы, состава обрабатываемых данных или способов обработки.

10.2. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу.

10.3. Пользователь уведомляется о существенных изменениях, затрагивающих цели обработки, перечень персональных данных, категории получателей или трансграничную передачу.

10.4. Если изменение требует получения нового согласия, соответствующая обработка начинается только после его предоставления Пользователем.

10.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.